



„PERGshuttle“ Feedback-Fragebogen

Zu welchen Gelegenheiten benutzen Sie das PERGshuttle?
(Mehrfachauswahl möglich)

- um zur Arbeit zu fahren
 - Arztfahrt
 - Einkauf
 - Transfer zum/vom Bahnhof
 - Geschäftstermin/ Behördentermin
 - Training/Vereinsbesuch/Musikschulstunde
 - Andere (Bitte angeben):
-

Wie oft nutzen Sie das PERGshuttle?

- selten, weniger als 2x im Monat
- etwa 1x pro Woche
- etwa 5x pro Monat
- etwa 2x bis 3x pro Woche
- fast täglich

Zu welcher Tageszeit nutzen Sie das PERGshuttle am häufigsten?

- Morgen
- Vormittag
- Mittag
- Nachmittag
- Abend

Wie haben Sie das PERGshuttle in der Regel gebucht?

- über das Telefon
- via Whatsapp
- via SMS
- nicht gebucht, sondern an einer Sammelstelle zugestiegen

Welche Sammelstellen haben Sie am häufigsten in Anspruch genommen?

- Perg Schulzentrum Busterminal
- Perg Turnhalle /Bezirkshauptmannschaft
- Perg Hauptplatz
- Perg Bahnhof
- Perg Ärztezentrum
- Perg Fachmarktzentrum Waidhoferstraße



Wären zusätzliche Sammelstellen wichtig? Wenn ja, an welchen Standorten?

Welche Nutzungsmöglichkeit haben sie am meisten verwendet?

- STADTshuttle im Stadtgebiet
- Anruf-Sammeltaxi
- Sonderfahrten für Gruppen im gesamten Gemeindegebiet

Sind Sie mit dem PERGshuttle in Begleitung gefahren?

- Ja, mit
 - Kind(er) _____ Anzahl, _____ Alter
 - Erwachsenen
 - Senior/in
- Nein

Wie sind Sie mit dem Service des PERGshuttles zufrieden?
(Wählen Sie 5 für schlecht und 1 für sehr gut)

Pünktlichkeit	Höflichkeit	Zuverlässigkeit	Sauberkeit	Erreichbarkeit
1	1	1	1	1
2	2	2	2	2
3	3	3	3	3
4	4	4	4	4
5	5	5	5	5

Mit welchen Transportmitteln sind Sie typischerweise unterwegs?
(Ordnen Sie den nachfolgenden Transportmitteln bitte die Ziffern 1 bis 5 zu, wobei die 1 die Form ist, mit dem Sie am meisten und die 5, mit dem Sie am wenigsten unterwegs sind. Verwenden Sie jede Ziffer nur einmal!)

- ___ eigener PKW
- ___ PKW - Fahrgemeinschaft
- ___ Öffentliche Verkehrsmittel (Bus & Bahn)
- ___ Fahrrad
- ___ zu Fuß

Würden Sie das PERGshuttle Familie, Freunden und Bekannten weiterempfehlen?

- Ja
- Nein (Bitte Grund angeben):



Welche Wartezeit auf das Anruf-Sammeltaxi ist für Sie angemessen?
(Geben Sie die Zeit bitte in Minuten an)

_____ Minuten

Was hat Ihnen am PERGshuttle gut gefallen?

Was hat Ihnen nicht gefallen?

Verbesserungsvorschläge:

Würden Sie sich Änderungen bei den Betriebszeiten wünschen? Wenn ja,
welche? (z.B. Wäre Samstag ein Thema?)

Angaben zur Person für Rückfragen:

Name: _____ Tel.: _____