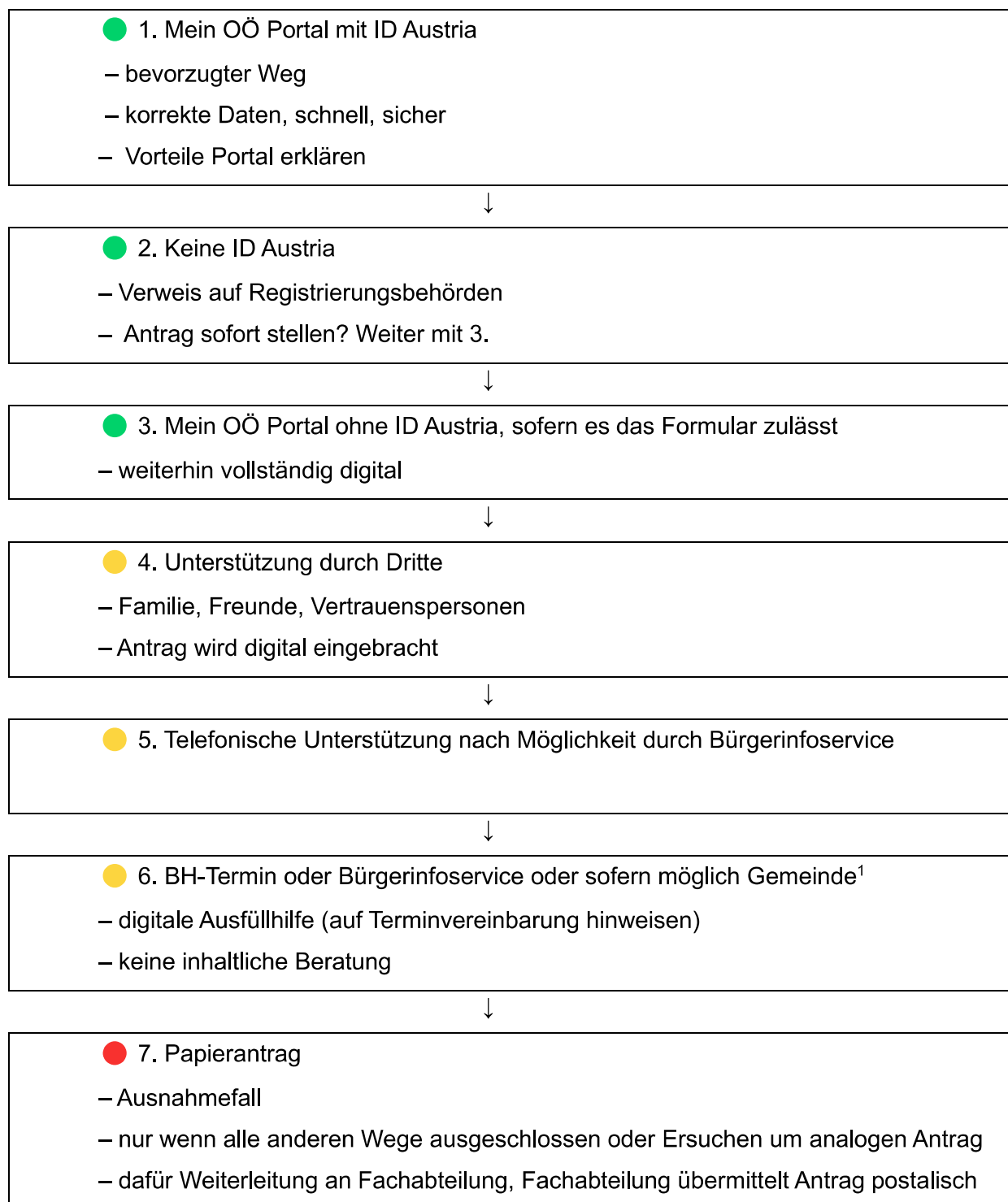




Mein OÖ Portal - Einheitlicher Kundinnen- und Kundenservice



Ampel-Logik

- **Grün** – Digital selbstständig (Portal mit oder ohne ID Austria)
- **Gelb** – Digital mit Unterstützung – vertraute Person, Bürgerinfoservice, BH, ...
- **Rot** – Papierantrag per Post (letzte Option, Ausnahmefall)



Jede Bewegung soll – wenn möglich – Richtung Grün gehen.

¹ nur jene Gemeinden, die von sich aus unterstützen